

## REGOLAMENTO

### Orario di arrivo e di partenza

Le camere sono disponibili dalle ore 16.00 del giorno di arrivo, se non diversamente specificato al momento della prenotazione. Il check-in può essere fatto prima ove le camere risultino disponibili. Le camere devono essere lasciate libere entro le ore 11.00 del giorno di partenza, se non diversamente concordato al momento della prenotazione.

### Prenotazione

La richiesta di prenotazione può essere fatta tramite una semplice e-mail o telefonando ai numeri sottoindicati. Sarà richiesto un acconto, da pagare mediante bonifico bancario. La prenotazione sarà accettata solo all'arrivo del versamento.

### Modalità di pagamento

Il pagamento dovrà essere saldato con carta di credito o in contanti al momento dell'arrivo in Villa Sauci, fatte salve pattuizioni diverse. Non si accettano assegni. All'arrivo occorrerà fornire un documento d'identità in corso di validità.

### All'interno della struttura

Per l'entrata e l'uscita dalla struttura non ci sono orari da rispettare (all'ospite viene consegnata una chiave del cancello d'ingresso ed una della camera). Non è consentito introdurre nell'appartamento persone di cui non siano registrate le generalità o senza il consenso del proprietario.

In nessun caso è permesso l'alloggio a persone eccedenti il numero fissato alla prenotazione, se non preventivamente concordato.

-Abbiate cura di spegnere la luce delle camere, ed altri impianti quando siete fuori dalla camera;

-Non si possono lasciare oggetti di nessun genere negli spazi comuni;

-La direzione non è responsabile degli oggetti personali lasciati incustoditi;

Nelle aree comuni è vietato accendere fuochi o utilizzare fornelli di qualsiasi tipo;

-Nella mattinata e nel primo pomeriggio saranno effettuate le consuete operazioni di pulizia dei locali, degli esterni e della piscina.

### Responsabilità

Qualora il Cliente, o suoi ospiti, arrechi danno all'alloggio o al suo contenuto, sarà ritenuto responsabile di tale danno; le relative spese saranno addebitate al Cliente prima della partenza. Il B&B respinge ogni responsabilità per i danni arrecati al Cliente da eventi in alcun modo connessi all'uso dell'appartamento, incluso danni fisici, materiali e perdite causati da incendi, rapine o altro genere di attività criminale. Non saranno prese in considerazione richieste di rimborsi che dovessero pervenire dopo aver completato il soggiorno.

### Disdette

Qualora il Cliente sia costretto a disdire la prenotazione, è pregato di attenersi alle regole di cancellazione. In caso di disdetta della prenotazione ove ci sarà una penale l'importo sarà comunque conservato per la prossima prenotazione da effettuarsi nella stessa stagione.

## **Non saranno assunte**

Responsabilità riguardo cancellazioni avvenute per cause di forza maggiore, come nel caso di catastrofi naturali, incendi o guerre.

## **Giurisdizione**

In caso di controversie riguardanti prenotazioni e affitti, e' applicabile solo la Legge italiana ed e' competente solo il Tribunale di Trapani.

## **Informativa per il TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi del D.L. n° 196/2003.**

Il Decreto Legislativo n° 196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. In ottemperanza agli adempimenti richiesti dal predetto D.L., ed in conformità al codice europeo di condotta e autodisciplina per l'uso dei dati personali nelle attività di direct marketing, forniamo le seguenti informazioni:

- I dati forniti saranno trattati soltanto per le finalità concernenti l'attività.
- I dati forniti non saranno oggetto di diffusione.
- I dati forniti potranno essere comunicati a: collaboratori domestici ,istituti di credito, azienda di soggiorno e turismo, societa' di assicurazione, associazioni italiane di Bed and Breakfast, Polizia di Stato e Carabinieri.

## **Contatti Telefonici**

Tel. 0923 – 972370

Mobile 333 – 3497811

VILLA SAUCI

C/DA SAUCI PICCOLO

91010 SAN VITO LO CAPO (TP)

## **Condizioni di disdetta della prenotazione da parte dell'ospite:**

- L'ospite ha diritto di disdetta senza il pagamento di alcuna penale fino a 45 giorni prima della data di inizio del soggiorno. In caso di disdetta tra il 44. e il 20. giorno prima dell'inizio del soggiorno l'ospite ha obbligato di pagare una penale fino al 40% del costo dell'intero soggiorno
- In caso di disdetta tra il 19. e il 8. giorno prima dell'inizio del soggiorno l'ospite è obbligato a pagare una penale fino al 60% del costo dell'intero soggiorno
- In caso di disdetta entro il 7. giorno prima dell'inizio del soggiorno l'ospite è obbligato a pagare una penale fino al 100% del costo dell'intero soggiorno