

CAMPING VILLAGE ROCCHETTE - REGOLAMENTO 2015

All'arrivo i clienti sono tenuti a presentarsi alla reception per effettuare la procedura di check-in muniti di documento di identità valido.

Vegetazione:

la vegetazione presente all'interno della struttura è da considerarsi patrimonio naturalistico: richiediamo pertanto ai gentili ospiti di non danneggiarla assolutamente in alcun modo appendendo oggetti di vario tipo, amache, legando fili per stendere la biancheria o altro; in caso contrario, il personale autorizzato provvederà alla rimozione immediata dell'oggetto e verificherà quindi la presenza di eventuali danni che saranno poi addebitati ai responsabili a titolo di risarcimento.

Silenzio:

i gentili ospiti sono pregati di rispettare il silenzio durante le ore stabilite - dalle ore 14.00 alle 16.00 e dalle ore 23.00 alle ore 08.00 - fondamentale per una buona e tranquilla convivenza. I gentili ospiti sono pregati di attenersi a rispettare tale clausola sia nella zona villaggio, sia nella zona campeggio.

Fuoco:

data la grande quantità di vegetazione presente all'interno della struttura e nella zona circostante, è assolutamente vietato accendere fuochi o barbecue, gettare sigarette o fiammiferi a terra, ma solo negli appositi contenitori assicurandosi di averli spenti bene: tutto questo ridurrà l'eventuale rischio d'incendio e aiuterà il personale a tenere puliti e in ordine tutti gli spazi nei quali trascorrerete le vostre vacanze. In caso d'incendio, i gentili ospiti sono pregati di avvertire tempestivamente la direzione o il personale, se presente nelle immediate vicinanze.

Circolazione auto, Motocicli e Biciclette:

i mezzi che transiteranno all'interno dei nostri parcheggi, senza distinzione tra auto e moto, saranno obbligati a circolare a passo d'uomo. E' vietato circolare con le biciclette all'interno della zona servizi, quali piscina, ristorante, bar e zona commerciale, il percorso autorizzato comprende la zona parcheggi e la zona campeggio; è assolutamente vietato attraversare il villaggio in bicicletta, i gentili ospiti sono pregati di utilizzare gli appositi viali ai lati dello stesso al fine di accedere alla zona campeggio. Le auto e le moto dovranno sostare nell'apposito parcheggio e dovranno esporre l'apposito contrassegno rilasciato dal personale reception durante la procedura di check-in; la mancanza dell'apposito contrassegno renderà il mezzo abusivo all'interno del parcheggio e pertanto imputabile di tariffa giornaliera di parcheggio pari a € 10,00. Le auto non sono autorizzate a sostare nella zona campeggio, in caso contrario sarà addebitata penale € 50,00. I camper nel periodo di media e alta stagione (da Giugno fino alla metà di Settembre) non potranno spostarsi dal posto assegnato all'arrivo, fatta eccezione previi accordi con la direzione. La tessera magnetica assegnatavi al momento dell'arrivo, dovrà essere ben custodita, il danneggiamento o lo smarrimento della stessa comporterà un risarcimento pari a € 10,00 per tessera. Il carico/scarico bagagli sarà effettuato con il supporto dei carrelli messi a disposizione dal Camping Village Rocchette; i gentili ospiti sono pregati di riportare i carrelli al loro posto dopo l'utilizzo, al fine di permettere a tutti di poterne usufruire.

Immondizia:

gli appositi contenitori per i rifiuti/immondizia sono posizionati lungo il viale centrale che divide il campeggio dal villaggio e nei viali costeggianti quest'ultimo, in modo da dare la possibilità a tutti gli ospiti di poterne usufruire liberamente. All'interno del Villaggio sono dislocati piccoli contenitori destinati al solo utilizzo di raccolta carta, oggetti in plastica di piccole dimensioni, lattine etc. I gentili ospiti sono pregati di non adagiare l'immondizia all'esterno dei suddetti contenitori, ma di utilizzare gli appositi cassonetti posti nelle vie perimetrali della struttura.

Animali domestici:

i proprietari dei cani sono obbligati a condurre sempre gli animali al guinzaglio e a raccogliere sempre gli escrementi, sia all'esterno sia qualora avvenisse all'interno della struttura; I cani non sono ammessi nei luoghi comuni, quali ristorante, bar, piscina, bagni, area commerciale, chiediamo pertanto agli ospiti proprietari di cani di osservare scrupolosamente tale divieto; i cani non dovranno mai essere lasciati incustoditi, ma sempre al seguito dei rispettivi proprietari al fine di non arrecare disturbo agli altri ospiti, favorendo così la civile convivenza.

Gli animali domestici sono ammessi esclusivamente nella zona campeggio, per gli ospiti con proprio camper, propria roulotte o tenda; non sono invece ammessi all'interno delle sistemazioni in affitto, quali bungalow, case mobili e roulotte di proprietà del Camping Village.

Piscina:

è severamente vietata la balneazione in piscina fuori degli orari prestabiliti, consigliamo pertanto ai gentili ospiti di prendere visione del regolamento affisso negli appositi spazi ai bordi piscina. I lettini a bordo piscina sono a pagamento € 2.00/lettino. I bambini, per accedere alla piscina, dovranno sempre indossare il costume.

Parco giochi:

si tratta di spazio concepito per i bambini (max. 12 anni) e la presenza di adulti è funzionale e indispensabile per la loro supervisione.

Elettricità per i campeggiatori:

l'allaccio elettrico è consentito solo con cavo gommato a norma CEE e dovrà essere disposto a terra senza attraversare le strade principali. Il cavo dovrà avere una lunghezza non superiore ai 25 metri e non dovranno essere presenti giunzioni dalla roulotte o tenda alla colonnina elettrica. La corrente elettrica distribuita è a 220V e 3A. E' quindi vietato l'utilizzo di asciugacapelli, ferri da stiro e altri elettrodomestici ad alto assorbimento, ciò provocherebbe l'interruzione della corrente nella colonnina; i gentili ospiti sono pertanto pregati di utilizzare le apposite prese elettriche poste all'interno del blocco servizi.

Acqua:

i gentili ospiti sono pregati di rispettare l'ambiente, utilizzando l'acqua con estrema coscienza ed evitando così inutili sprechi.

Ospiti giornalieri:

gli ospiti giornalieri in visita sono ammessi a discrezione della direzione durante gli orari di apertura reception pagando la regolare quota giornaliera. Gli ospiti non sono ammessi all'interno delle sistemazioni in affitto in caso in cui l'occupazione massima per unità abitativa sia già stata raggiunta. Tessera Club obbligatoria: dal 30.05.2015 al 28.08.2015 incluso - € 5,00 al giorno per il campeggio, quota valida fino a 4 persone, € 7,00 al giorno fino a 5/6 persone - € 35,00 a settimana per ciascun Bungalow A e B, € 50.00 a settimana per ciascun bungalow C e D.

Responsabilità:

Il Camping Village è custodito, ma la Direzione si solleva da ogni responsabilità nei riguardi di somme di denaro o di oggetti lasciati incustoditi.

Bungalow/Case Mobili/Roulotte in affitto:

la consegna delle chiavi per le sistemazioni prenotate avverrà dalle ore 16.00 alle ore 19.00: una volta terminata la procedura di check-in, i gentili ospiti saranno accompagnati al rispettivo alloggio dal personale addetto. In caso di arrivo anticipato (prima delle ore 16.00), una volta a compimento della procedura di check-in, i gentili ospiti potranno usufruire dei servizi messi a disposizione dal Camping Village Rocchette nell'attesa di entrare in possesso della sistemazione a loro destinata.

Una cauzione pari a € 150,00 in contanti (oppure numero di carta di credito a garanzia) sarà richiesta all'arrivo durante la procedura di check-in; alla partenza il personale eseguirà un controllo sullo stato della sistemazione, se tutto in ordine, la cauzione sarà interamente restituita.

La pulizia dell'angolo cottura, non inclusa in quella finale, sarà a cura dell'ospite: l'inosservanza comporterà l'addebito di € 50,00, che sarà scalato dal deposito cauzionale dato all'arrivo, oppure addebitato sulla carta di credito fornita a garanzia.

I gentili ospiti sono pregati di comunicare al personale reception, entro 24H dal loro arrivo, eventuali danni alla sistemazione o oggetti in dotazione mancanti.

All'arrivo sarà richiesto il saldo totale della vacanza.

È vietato fumare all'interno delle sistemazioni in affitto, confidiamo nella vostra collaborazione a non gettare a terra i mozziconi di sigarette. È altresì vietato portare all'esterno l'arredamento interno; i televisori per sicurezza non dovranno essere spostati dagli appositi supporti.

Prenotazioni:

La prenotazione è personale, non cedibile e costituisce libero contratto fra le parti.

Politica di cancellazione:

L'annullamento della prenotazione dovrà avvenire per mezzo di lettera, inviata via e-mail o via posta, farà fede il timbro postale. Se l'annullamento avverrà tra la data della conferma e il 60esimo giorno prima dell'inizio del soggiorno, sarà restituito il 90% di quanto versato; tra il 59esimo e il 30esimo giorno dall'inizio del soggiorno sarà restituito il 50%; oltre tale termine non avrà luogo alcuna restituzione. Nessuna riduzione è prevista in caso di arrivo non conforme alla prenotazione oppure in caso di partenza anticipata rispetto al periodo prenotato. In caso di annullamento come da regolamento, la restituzione della caparra avverrà dal 30 Novembre dell'anno corrente. Nel caso di ritardato arrivo la Piazzola/Sistemazione sarà tenuta a disposizione fino alle ore 13.00 del giorno successivo a quello di prenotazione, dopo tale orario, il cliente sarà considerato rinunciatario, salvo diversa comunicazione telefonica, fax, e-mail o telegrafica.

I minorenni non sono ammessi, se non accompagnati da adulti per tutta la durata del soggiorno.

La prenotazione è vincolante per il periodo prenotato, qualora il cliente lasci il posto prima della fine del soggiorno, è comunque tenuto a pagare la tariffa equivalente all'importo dovuto fino alla data di partenza.

Per i soggiorni lunghi i clienti sono pregati di controllare entro fine del mese le presenze, l'inosservanza comporterà l'addebito totale delle presenze. Il periodo minimo prenotabile è di una settimana dal 13.06.2015 al 11.09.2015 incluso, salvo diversa conferma dal nostro ufficio prenotazione, tale conferma dovrà avvenire per iscritto. Il saldo sarà effettuato interamente all'arrivo, con carta di credito (dinari non accettata), bancomat o contanti (per cifre inferiori a € 900,00), assegni bancari non accettati.

Nei periodi d'inizio e fine stagione, con riferimento al numero degli ospiti presenti, alcuni servizi potrebbero essere ridotti o non funzionanti.

Tessera Club:

tessera Club obbligatoria: dal 30.05.2015 al 28.08.2015 incluso - € 5,00 al giorno per il campeggio, quota valida fino a 4 persone, € 7,00 al giorno fino a 5/6 persone - € 35,00 a settimana per ciascun Bungalow A e B, € 50,00 a settimana per ciascun bungalow C e D.

La permanenza all'interno del Camping Village Rocchette implica la piena accettazione del presente regolamento. La sua inosservanza può portare al richiamo oppure, nei casi gravi, all'allontanamento a giudizio insindacabile della Direzione. Questa si riserva inoltre di apportare modifiche o aggiunte agli articoli già contemplati nel presente regolamento.