

1. Reception - Entrata/Entrance/Eingang

2. Parcheggio/Parking/Parkplatz

3. Area Commerciale/Shopping Area

4. Tennis - Calceetto/Five-a-side Football Field/Hallenfußballplatz

5. Bar - Ristorante/Restaurant - Piscina/Swimming pool/Schwimmbad

6. Percorso spiaggia privata/Way to equipped beach/Fußweg zum Privatstrand

6A. Percorso spiaggia libera/Way to free beach/Fußweg zum öffentlichen Strand

7. Parco giochi/Playground/Spielplatz

8. Servizi Igienici/Toilets/Sanitäranlage/Hammam

9. Camper Service

10. Free WI-FI

11. Bancomat/ATM/Geldautomat

SEI QUI / YOU ARE HERE / SIE SIND HIER

Bungalow DELUXE

Bungalow SUPERIOR A / B / C

Lodge Tent

Mini Lodge Tent

Roulotte in affitto / Rent-Caravans / Mietwohnwagen

Case mobili / Mobile Homes / Mobilheime

Piazzole / Pitches / Stellplätze "Comfort"

enjoy
MAREMMA



Tutte le informazioni turistiche sulla zona.
All the information about the surrounding area.
Alle Informationen über die Umgebung.

CARABINIERI 112

POLIZIA 113

VIGILI DEL FUOCO 115

AMBULANZA 118

Rocchette
Camping & Village

Castiglione della Pescaia (Gr)
Tel. +39 0564 941123 - 948906
Fax +39 0564 941213
www.rocchette.com
info@rocchette.com



PINETA
PINE WOOD / PINIENWALD

PINETA
PINE WOOD / PINIENWALD

MARE
SEA / MEER

"Santapomata"
SPIAGGIA PRIVATA
EQUIPPED BEACH
PRIVATSTRAND

REGOLAMENTO

All'arrivo i clienti sono tenuti a presentarsi alla reception per effettuare la procedura di check-in muniti di documento di identità valido.

VEGETAZIONE:

La vegetazione presente all'interno della struttura è da considerarsi patrimonio naturalistico: richiediamo pertanto agli Ospiti di non danneggiarla assolutamente in alcun modo appendendo oggetti di vario tipo, amache, legando fili per stendere la biancheria o altro; in caso contrario, il personale autorizzato provvederà alla rimozione immediata dell'oggetto e verificherà quindi la presenza di eventuali danni che saranno poi addebitati ai responsabili a titolo di risarcimento.

SILENZIO:

Gli Ospiti sono pregati di rispettare il silenzio durante le ore stabilite - dalle ore 13.00 alle 16.00 e dalle ore 23.00 alle ore 08.00 - fondamentale per una buona e tranquilla convivenza. Gli Ospiti sono pregati di attenersi a rispettare tale clausola sia nella zona villaggio, sia nella zona campeggio.

FUOCO:

Data la grande quantità di vegetazione presente all'interno della struttura e nella zona circostante, è assolutamente vietato accendere fuochi o barbecue, gettare sigarette o fiammiferi a terra, ma solo negli appositi contenitori assicurandosi di averli spenti bene: tutto questo ridurrà l'eventuale rischio d'incendio e aiuterà il personale a tenere puliti e in ordine tutti gli spazi nei quali trascorrerete le vostre vacanze. In caso d'incendio, gli Ospiti sono pregati di avvertire tempestivamente la direzione o il personale, se presente nelle immediate vicinanze.

CIRCOLAZIONE AUTO, MOTOCICLI E BICICLETTE:

I mezzi che transiteranno all'interno dei nostri parcheggi, senza distinzione tra auto e moto, saranno obbligati a circolare a passo d'uomo. È vietato circolare con le biciclette all'interno della zona servizi, quali piscina, ristorante, bar e zona commerciale, il percorso autorizzato comprende la zona parcheggi e la zona campeggio; è assolutamente vietato attraversare il villaggio in bicicletta, gli ospiti sono pregati di utilizzare gli appositi viali ai lati dello stesso per accedere alla zona campeggio.

Le auto e le moto dovranno sostare nell'apposito parcheggio e dovranno esporre l'apposito contrassegno rilasciato dal personale reception durante la procedura di check-in; la mancanza dell'apposito contrassegno renderà il mezzo abusivo all'interno del parcheggio e pertanto imputabile di tariffa giornaliera di parcheggio pari a € 10,00. Le auto non sono autorizzate a sostare nella zona campeggio, in caso contrario sarà addebitata penale € 50,00. I camper nel periodo di media e alta stagione (da Giugno fino alla metà di Settembre) non potranno spostarsi dal posto assegnato all'arrivo, fatta eccezione previo accordo con la direzione. La tessera magnetica assegnata al momento dell'arrivo, dovrà essere ben custodita, il danneggiamento o lo smarrimento della stessa comporterà un risarcimento pari a € 10,00 per tessera. Il carico/scarico bagagli sarà effettuato con il supporto dei carrelli messi a disposizione dal Camping Village Rocchette; gli Ospiti sono pregati di riportare i carrelli al loro posto dopo l'utilizzo, al fine di permettere a tutti di poterne usufruire.

IMMONDIZIA:

Gli appositi contenitori per i rifiuti/immondizia sono posizionati lungo il viale centrale che divide il campeggio dal villaggio e nei viali costeggianti quest'ultimo, in modo da dare la possibilità a tutti gli ospiti di poterne usufruire liberamente. All'interno del Villaggio sono dislocati piccoli contenitori destinati al solo utilizzo di raccolta carta, oggetti in plastica di piccole dimensioni, lattine ecc. Gli Ospiti sono pregati di non adagiare l'immondizia all'esterno dei suddetti contenitori, ma di utilizzare gli appositi cassonetti posti nelle vie perimetrali della struttura.

ANIMALI DOMESTICI:

I proprietari sono obbligati a condurre sempre gli animali al guinzaglio e a raccogliere sempre gli escrementi, sia all'esterno sia qualora avvenisse all'interno della struttura; i cani non sono ammessi nei luoghi comuni, quali ristorante, bar, piscina, bagni, area commerciale, chiediamo pertanto agli Ospiti proprietari di cani di osservare scrupolosamente tale divieto; i cani non dovranno mai essere lasciati incustoditi, ma sempre al seguito dei rispettivi proprietari al fine di non arrecare disturbo agli altri ospiti, favorendo così la civile convivenza.

Gli animali domestici sono ammessi esclusivamente nella zona campeggio, per gli Ospiti con proprio camper, propria roulotte, tenda e nelle case mobili in affitto; non sono invece ammessi all'interno delle sistemazioni in affitto, quali bungalow, Lodge Tent, e roulotte di proprietà del Camping Village.

PISCINA:

È severamente vietata la balneazione in piscina fuori degli orari prestabiliti, consigliamo pertanto agli Ospiti di prendere visione del regolamento affisso negli appositi spazi ai bordi piscina. I lettini a bordo piscina sono a pagamento € 2,00/lettino. I

bambini, per accedere alla piscina, dovranno sempre indossare il costume.

PARCO GIOCHI:

Si tratta di spazio concepito per i bambini (max. 12 anni) e la presenza di adulti è funzionale e indispensabile per la loro supervisione.

ELETTRICITÀ PER I CAMPEGGIATORI:

L'allaccio elettrico è consentito solo con cavo gommatato a norma CEE e dovrà essere disposto a terra senza attraversare le strade principali. Il cavo dovrà avere una lunghezza non superiore ai 25 metri e non dovranno essere presenti giunzioni dalla roulotte o tenda alla colonnina elettrica. La corrente elettrica distribuita è a 220V e 3A. È quindi vietato l'utilizzo di asciugacapelli, ferri da stiro e altri elettrodomestici ad alto assorbimento, ciò provocherebbe l'interruzione della corrente nella colonnina; i gentili ospiti sono pertanto pregati di utilizzare le apposite prese elettriche poste all'interno del blocco servizi.

ACQUA:

Gli Ospiti sono pregati di rispettare l'ambiente, utilizzando l'acqua con estrema coscienza ed evitando inutili sprechi.

OSPITI GIORNALIERI:

Gli Ospiti giornalieri in visita sono ammessi a discrezione della direzione durante gli orari di apertura reception pagando la regolare quota giornaliera. Gli Ospiti non sono ammessi all'interno delle sistemazioni in affitto in caso in cui l'occupazione massima per unità abitativa sia già stata raggiunta.

RESPONSABILITÀ:

Il Camping Village è custodito, ma la Direzione si solleva da ogni responsabilità nei riguardi di somme di denaro o di oggetti appartenenti agli Ospiti. È obbligatorio indossare il braccialetto.

SISTEMAZIONI IN AFFITTO:

La consegna delle chiavi per le sistemazioni prenotate avverrà dalle ore 16.00 alle ore 19.00: una volta terminata la procedura di check-in, gli Ospiti saranno accompagnati al rispettivo alloggio dal personale addetto. In caso di arrivo anticipato (prima delle ore 16.00), a compimento della procedura di check-in, gli Ospiti potranno usufruire dei servizi messi a disposizione dal Camping Village Rocchette nell'attesa di entrare in possesso della sistemazione a loro destinata.

Una cauzione pari a € 150,00 in contanti (oppure numero di carta di credito a garanzia) sarà richiesta all'arrivo durante la procedura di check-in; alla partenza il personale eseguirà un controllo sullo stato della sistemazione, se tutto in ordine, la cauzione sarà interamente restituita.

La pulizia dell'angolo cottura, non inclusa in quella finale, sarà a cura dell'Ospite: l'inosservanza comporterà l'addebito di € 50,00, che sarà scalato dal deposito cauzionale dato all'arrivo, oppure addebitato sulla carta di credito fornita a garanzia.

Gli Ospiti sono pregati di comunicare al personale reception, entro 24H dal loro arrivo, eventuali danni alla sistemazione o oggetti in dotazione mancanti. Il check-out è previsto entro le ore 10.00 del giorno di partenza.

All'arrivo sarà richiesto il saldo totale della vacanza. È vietato fumare all'interno delle sistemazioni in affitto, confidiamo nella vostra collaborazione a non gettare a terra i mozziconi di sigarette. È altresì vietato portare all'esterno l'arredamento interno; i televisori per sicurezza non dovranno essere spostati dagli appositi supporti.

PRENOTAZIONI:

La prenotazione è personale, non cedibile e costituisce libero contratto fra le parti.

POLITICA DI CANCELLAZIONE:

L'annullamento della prenotazione dovrà avvenire per mezzo di lettera, inviata via e-mail o via posta, farà fede il timbro postale. Penale 100% sull'importo totale soggiorno: No-Show. Penale 100% sull'importo totale soggiorno: entro 7 giorni prima della data di arrivo. Penale 30% sull'importo totale soggiorno: entro 30 giorni prima dell'arrivo. Penale 15% sull'importo totale soggiorno: entro 60 giorni prima dell'arrivo. Penale 2% sull'importo totale soggiorno: entro 90 giorni prima dell'arrivo.

Nessuna riduzione è prevista in caso di arrivo non conforme alla prenotazione oppure in caso di partenza anticipata rispetto al periodo prenotato. In caso di annullamento come da regolamento, la restituzione della caparra avverrà dal 30 Novembre dell'anno corrente. Nel caso di ritardato arrivo la Piazzola/Sistemazione sarà tenuta a disposizione fino alle ore 13.00 del giorno successivo a quello di prenotazione, dopo tale orario, il cliente sarà considerato rinunciatario, salvo diversa comunicazione telefonica, fax, e-mail o telegrafica. I minorenni non sono ammessi, se non accompagnati da adulti per tutta la durata del soggiorno. La prenotazione è vincolante per il periodo prenotato, qualora il cliente lasci il posto prima della fine del soggiorno, è comunque tenuto a pagare la tariffa equivalente all'importo dovuto fino alla data di partenza.

Per i soggiorni lunghi i clienti sono pregati di controllare entro fine del mese le presenze, l'inosservanza comporterà l'addebito totale delle presenze. Il periodo minimo prenotabile è di una settimana da giugno a settembre, salvo diversa conferma dal

nostro ufficio prenotazione, tale conferma dovrà avvenire per iscritto. Il saldo sarà effettuato interamente all'arrivo, con carta di credito (dinari non accettata), bancomat o contanti (per cifre inferiori a € 2.999,00), assegni bancari accettati solo per soggiorni di minimo due settimane.

Nei periodi d'inizio e fine stagione, con riferimento al numero degli Ospiti presenti, alcuni servizi potrebbero essere ridotti o non funzionanti.

TESSERA CLUB:

Tessera Club obbligatoria: da fine maggio a metà settembre – € 6,00 al giorno per il campeggio, quota valida fino a 4 persone, € 7,00 al giorno fino a 5/6 persone – € 40,00 a settimana per ciascuna Bungalow A/B/Mini Lodge, € 50,00 a settimana per ciascuna bungalow C/D/Roulotte/Casa Mobile/Lodge Tent.

La permanenza all'interno del Camping Village Rocchette implica la piena accettazione del presente regolamento. La sua inosservanza può portare al richiamo oppure, nei casi gravi, all'allontanamento a giudizio insindacabile della Direzione. Questa si riserva inoltre di apportare modifiche o aggiunte agli articoli già contemplati nel presente regolamento.

REGULATIONS

Upon arrival, guests are kindly requested to show up a valid identity card or passport at the reception in order to make the check-in.

VEGETATION:

The vegetation of the camping village is a rare naturalistic heritage; it is subject to professional care and attention, which demands the collaboration of all our guests, even in the details. It is forbidden to tamper with the vegetation, to hang up hammocks or clotheslines, to fix or hang objects of any other kind, or to attach electrical cables. Our personnel is authorised to immediately detach any object attached to the trees in violation of these regulations.

SILENCE:

A fundamental element for peaceful coexistence in the Camping Village, silence has to be observed during the hours displayed, from 1.00 pm to 4.00 pm and from 11.00 pm to 08.00 am, this rule is valid for both children and adults and involves the camping and the village areas, animation/services areas excluded.

FIRE:

It is forbidden to light fires or charcoal or to throw cigarettes or matches: this will reduce any risk of fire and will help the staff to keep the village cleaned. In case of fire, please immediately notify it to the management or to the staff.

CIRCULATION OF VEHICLES:

These restrictions are designed for the general quiet of the Camping Village, for the general safety and for the children as well. The speed limit for all vehicles is 5 km/h. It is forbidden to circulate with all kinds of vehicles, by the swimming pool, the mall, restaurant and all service areas. All cars, motorbikes and motor scooter must be parked in the parking area, and show the pass entrance on the main window screen of your own car. If not, we will charge € 10,00 per day. Guests' cars parked in the campsite area and not authorised from the staff, will be charged a fee of € 50,00. Upon arrival all guests will receive a magnetic card, in case of damage, the staff will charge a fee of € 10,00. Campers/Caravans cannot be moved from the pitch during the middle/high season (from June until the middle of September). It is permitted to use our trolleys for baggage uploading/downloading upon arrival and departure. We kindly ask you to put them back in the car park after use.

RUBBISH:

Rubbish bins are positioned along the central way, between the village and the campsite area. Guests are kindly requested not to leave garbage outside the proper bins.

PETS:

Dogs are not allowed in common areas (restaurant, bar, swimming pool, bathrooms, shopping mall). Dogs, when allowed, must be always kept on a leash and their droppings must be collected. Dogs' owners must take responsibility for their dogs and keep them under control in order to avoid noise that could disturb other guests. Dogs' owners are always required to leave the animal with at least one person. Pets are only allowed inside the campsite area and in Mobile-Homes, not in our Bungalows/Rent-Caravans/Lodge Tents.

SWIMMING POOL:

It is strictly forbidden to swim after the closing time: we suggest our guest to pay attention to the swimming pool regulations. Children are always required to use a swimsuit. Sunbeds are available at € 2,00/sunbed/day.

PLAYGROUND:

This area is only conceived for children (up to 12), adults are allowed only to supervise them.

ELECTRICITY FOR CAMPERS:

Hook-up points - electric rubber cables are only

allowed with under EEC regulation and should be extended on the ground without passing through the main roads. Cables must have a length not exceeding 25 metres. The electricity is distributed to 220V and 3A. Do not use hairdryers, irons and other high absorption devices, this would cause power interruption; for such uses, guests are kindly requested to use common services inside the toilet block.

WATER:

We kindly ask our guests to use water very conscientiously.

DAILY GUESTS:

Daily guests are admitted during office opening hours upon payment, they are not allowed in the bungalows unless the number of the guests in the bungalow is inferior to the maximum of persons allowed.

RESPONSIBILITY:

The Camping Village Rocchette is under supervision. By the way, the Management does not take any responsibility for money or objects belonging to the guests. Wristband is compulsory.

HOLIDAY VILLAGE:

Keys can be collected between 4.00pm and 7.00pm: after the check-in procedure, the staff will accompany guests to the assigned accommodation. In case of earlier arrival (before 4.00pm), after the check-in procedure, guests can use the services of the Camping Village Rocchette.

Upon arrival a deposit of € 150,00 cash (or a credit card number to just secure the accommodation) is required. This to ensure any claim of damage of the bungalow; on departure the state of the bungalow will be checked and if everything is ok, the staff will return the deposit.

Upon departure, € 50,00 will be charged if the kitchenette won't be cleaned from guests; kitchenette cleaning is not included in final cleanings.

Guests are pleased to verify the integrity of the accommodation, and communicate any kind of defects or missing object to reception within 24H from your arrival. Check-out is until 10.00 am on departure day.

It is required to settle the balance of the stay upon the arrival, during the check-in procedure.

All accommodations are non-smoker. Guests are kindly requested not to move (inside or outside the accommodation) any kind of furniture.

RESERVATIONS:

The reservation is personal, non-transferable and it represents a free contract between the Guest and Camping village Rocchette.

CANCELLATION POLICY:

Cancellations must be communicated by fax, e-mail or mail (the postmark date will make evidence): Penalty 100% for No-Show. Penalty 100% of the total booking cost within 7 days prior to arrival.

Penalty 30% of the total booking cost within 30 days prior to arrival. Penalty 15% of the total booking cost within 60 days prior to arrival. Penalty 2% of the total booking cost within 90 days prior to arrival. No reduction is expected if the arrival is not in accordance with reservation or if the departure is prior to the booked period stay. In case of delayed arrival, bungalows/pitches will be available until 01.00pm of the following day of the reservation, after this time, the customer will be considered no-show, unless previous communication by fax, e-mail or fax.

Minors are not allowed unless accompanied by an adult for all duration of the stay.

If guests leave before the end of the rental period, the total amount of their stay until the date of departure will have to be paid.

Bookings are weekly from Saturday to Saturday from June to September. The minimum booking period is one week, unless different confirmation from our booking office; the confirmation must be sent by e-mail. Payment must be settled upon the arrival with a credit card (dinari not accepted) or cash (just for payments under € 2.999,00), cheques are accepted only for two weeks stays.

At the beginning and at the end of the season, depending on the number of guests, some of the services offered will be reduced or not working during your stay.

All refunds will be returned from the end of November of the current year.

CLUB CARD:

Club card obligatory: from End May to Beginning Sept. (incl.) – € 6,00 per day in the camping site, valid up to 4 people, € 7,00 valid up to 5/6 people – € 40,00 per week each Bungalow A/B, Mini Lodge Tent, € 50,00 per week each Bungalow C/D/Mobile Home/Rent-Caravan/Lodge Tent.

Booking your holiday at Camping Village Rocchette means full acceptance of this regulation.

We also reserve the right to make additional changes to this regulation.

Please be sure that all the above regulations are respected, so that everyone can enjoy a good holiday. Guests are kindly requested to respect our regulation.